活动剪影

在地铁车厢内的电子资讯板宣传本署的热线。

在屋苑商场举办巡回展览，现场播放宣传短片及进行问答游戏。

本署在举办巡回展览的商场附近悬挂宣传横额。

本署印制的宣传海报，除了透过各个政府部门派发外，亦在多处公众地方张贴。

太平绅士参加本署的「太平绅士协助推广计划」活动，参观香港中央图书馆。

香港天文台职员向太平绅士介绍天文台的工作，并分享处理市民投诉的经验。

本署职员向参观资源中心的老人团体介绍本署的职权范围及工作。

本署定期发信予各中小学，邀请学生参观本署。

活动剪影

申诉专员戴婉莹女士在「投诉处理」专题研讨会上，讲述本署如何处理投诉。

在专题研讨会上，本署的医务顾问黄重光医生（右）以活蛇作道具，指导参加者如何处理复杂的投诉。

研讨会有三百多位公务员及公营机构代表参加，反应热烈。

活动剪影

时事评论员郑经翰先生（中）与助理申诉专员马启浓先生（右）在研讨会上，引领参加者分析及研究投诉个案。

在研讨会上，香港调解会的代表讲述调解服务在排解纠纷方面所担当的角色。

申诉专员戴婉莹女士与「申诉专员嘉许奖」的得奖者和得奖部门／公营机构代表合照留念。

本年度「申诉专员嘉许奖」的三个得奖政府部门为运输署、食物环境卫生署及邮政署。三个部门的代表与申诉专员戴婉莹女士合照。

活动剪影

本署定期召开记者招待会，向传媒讲述调查工作的最新情况。

申诉专员戴婉莹女士在记者招待会上打趣地说：「小黑猪表示有关的机构表现欠佳；亦可以让本署人员纾缓一下压力……」。

申诉专员戴婉莹女士接受电子传媒访问，分享担任申诉专员多年的苦与乐。

申诉专员戴婉莹女士与传媒代表茶叙，总结本署过往的工作及畅谈未来的计划。

申诉专员戴婉莹女士出席国际申诉专员协会地区会议时与协会成员合照留念。

申诉专员戴婉莹女士于亚洲申诉专员协会理事会会议后与众理事在澳门景点「龙环葡韵」合照留念。

申诉专员戴婉莹女士率团到北京，与监察部副部长黄树贤先生会面，交流工作经验。

申诉专员戴婉莹女士和澳门廉政专员张裕先生（右）到深圳与监察部外事局局长孙文健先生（左）会面，交流工作情况及未来动向。

活动剪影

申诉专员戴婉莹女士会见国务院法制办公室副主任李适时先生，并就两地的申诉及检察工作交流经验。

申诉专员戴婉莹女士与中国海关总署政法司代表团在本署合照留念。

副申诉专员余黎青萍女士（前排右二）和助理申诉专员唐建生先生（前排左一）接待香港大学专业进修学院的研究生。

亚洲申诉专员协会理事会理事于2003年10月到访本署。